

ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА

в отношении обработки персональных данных

(действующая редакция от 12 февраля 2026 г.)

г. Москва

1. Термины и определения

1.1. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.2. Блокировка персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.3. Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

1.4. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.5. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операции), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. Оператор персональных данных (Оператор) – Степанов Антон Игоревич (ИНН 772478655580), являющийся лицом, имеющим статус налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятого), осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.7. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.8. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящей Политикой, а также Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.9. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.

1.10. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.11. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети «Интернет» по следующему сетевым адресам (включая поддомены): <http://aistflex.ru/>. Оператор также имеет следующие страницы в сети «Интернет»: <http://aistflex.ru/>.

1.12. Субъект персональных данных - физическое лицо, которому принадлежат обрабатываемые Оператором персональные данные.

1.13. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители

персональных данных.

1.14. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

1.15. Файлы cookie – данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве субъекта персональных данных программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства субъекта персональных данных, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых субъектом персональных данных, дата и время доступа к Сайту.

1.16. Чат-бот – программное обеспечение мессенджера Telegram, посредством которого осуществляется взаимодействие с субъектом персональных данных в текстовой и аудио-визуальном формате.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон «О персональных данных») и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

2.3. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона «О персональных данных», если иное прямо не вытекает из текста настоящей Политики.

2.4. Целью разработки настоящей Политики является определение порядка сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, обрабатываемых Оператором.

2.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора по адресу: <http://aistflex.ru/privacy/>, а также в офисе Оператора по адресу: г. Москва, ул. Кантемировская, д. 18, корп. 2, кв. 85.

2.6. В случае несогласия с условиями Политики, субъект персональных данных должен немедленно прекратить любое использование Сайта и (или) передачу персональных данных Оператору любым способом, а также направить Оператору соответствующий запрос о прекращении обработки его персональных данных, ранее переданных Оператору.

2.7. Настоящая Политика:

2.7.1. Устанавливает правила обработки Оператором персональных данных, предоставляемых субъектами персональных данных.

2.7.2. Определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных.

2.7.3. Содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных.

2.7.4. Определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

2.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется непосредственно Оператором.

2.9. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.10. Срок обработки персональных данных Оператором зависит от цели их обработки, но в любом случае ограничивается сроком достижения целей такой обработки.

2.11. Оператор на сайте использует следующие метрические системы, собирающие файлы cookie: система CMS Joomla (сессионные cookie, сохранение настроек пользователя и работа форм).

3. Права и обязанности оператора персональных данных

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Организовать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных».

3.1.2. Предоставить субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных информацию, предусмотренную п. 4.1.1 Политики. Указанный в настоящем пункте срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

3.1.3. Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом «О персональных данных».

3.1.4. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.1.5. Предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

3.1.6. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения.

3.1.7. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. При этом Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

3.1.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование.

3.1.9. Оператор обязан сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

3.1.10. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки.

3.1.11. В случае получения персональных данных субъекта не от самого субъекта, Оператор обязан, кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации, до начала обработки таких персональных данных предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

1) фамилия, имя, отчество и адрес Оператора;

- 2) цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- 3) предполагаемые пользователи персональных данных;
- 4) установленные Законом «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- 5) источник получения персональных данных.

3.1.12. Оператор обязан составлять специальный акт об уничтожении персональных данных в случаях уничтожения материальных носителей, содержащих персональные данные, а также в случаях уничтожения персональных данных, обработанных с использованием средств автоматизации вместе с совершением выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

3.1.13. Оператор обязан оценить степень вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных и составить соответствующий акт.

3.1.14. Оператор несет иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Осуществлять сбор, обработку, распространение персональных данных субъектов в пределах, указанных в согласии субъекта персональных данных на такие сбор, обработку, распространение.

3.2.2. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

3.2.3. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

3.2.4. Оператор обладает и иными правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности субъекта персональных данных

4.1. Субъект персональных данных вправе:

4.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Оператора;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Законом «О персональных данных»;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом «О персональных данных»;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

4.1.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.1.3. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку

его персональных данных с нарушением требований закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее - Роскомнадзор) или в судебном порядке.

4.1.4. Субъект персональных данных обладает и иными правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

1) обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

2) обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

3) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4) доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

5) обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки и в объеме, необходимом для достижения таких целей.

5.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

1) осуществление гражданско-правовых отношений, в том числе подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора;

2) продвижение товаров / услуг / работ Оператора на рынке;

3) осуществление взаимодействия с Оператором посредством Сайта, а также установление обратной связи с пользователями Сайта.

6. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных

6.1. Субъект персональных данных принимает условия настоящей Политики и дает Оператору конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

6.2. Субъект персональных данных дает согласие на обработку его персональных данных следующим образом:

1) путем заполнения Согласия на обработку персональных данных на бумажных носителях, выдаваемых Оператором;

2) путем подписания гражданско-правового договора с Оператором;

3) путем заполнения специальной формы на Сайте. Субъект персональных данных считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных при нажатии

соответствующей кнопки и проставления соответствующей отметки в специальной графе (чек-боксе) после заполнения формы;

4) путем использования Пользователем Сайта;

5) путем использования чат-ботов Оператора. Субъект персональных данных считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных при нажатии соответствующей кнопки;

6) при участии в фото- и видеосъемке, проводимой Оператором.

6.3. Согласие субъекта персональных данных на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку, и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

6.4. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в настоящей Политике.

7. Персональные данные, предоставляемые Оператору

7.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 5 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

7.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

7.2.1. Посетители Сайта – для целей установления обратной связи с пользователями Сайта:

1) фамилия, имя, отчество;

2) номер телефона;

3) адрес электронной почты (в случае указания субъектом в сообщении);

4) данные файлов cookie и иная информация, сведения, собираемые посредством метрических программ (Liveinternet.ru).

7.2.2. Для целей подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора:

С клиентами Оператора (физические лица):

1) фамилия, имя, отчество;

2) гражданство;

3) дата рождения;

4) место рождения;

5) адрес электронной почты;

6) адрес фактического жительства;

7) адрес регистрации;

8) номер телефона

9) данные документа, удостоверяющего личность;

10) наименование пользователя (никнейм) в социальных сетях (при наличии);

11) сведения, содержащиеся в документах, необходимых для заключения и исполнения договора (в том числе реквизиты банковского счёта, ИНН, СНИЛС и иные данные, прямо требуемые законодательством Российской Федерации или условиями конкретного договора).

С контрагентами Оператора (физические лица):

1) фамилия, имя, отчество;

2) дата и место рождения;

3) данные документа, удостоверяющего личность;

4) индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);

5) ОГРНИП (при наличии);

6) банковские реквизиты;

7) номер расчетного счета;

8) контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);

9) адрес регистрации;

11) иные персональные данные, предоставляемые субъектом персональных данных, необходимые для заключения и исполнения договоров.

С представителями контрагентов Оператора (юридические лица):

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) данные документа, удостоверяющего личность;
- 3) контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- 4) сведения о месте работы;
- 5) данные доверенности (при наличии);
- 6) иные документы, необходимые для подтверждения полномочий или исполнения обязательств по договору.

7.2.3. Для целей продвижения товаров, услуг, работ Оператора на рынке:

Клиенты (физические лица):

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) номер телефона;
- 3) адрес электронной почты.

Посетители Сайта:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) номер телефона.

7.3. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 3) Налоговый кодекс Российской Федерации;
- 4) Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 5) Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 6) договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- 7) согласие субъекта персональных данных на обработку его данных (при необходимости).

9. Обработка персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

9.4. Обработка персональных данных включает совершение Оператором следующих действий:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;
- распространение.

9.5. Обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

9.6. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 5.3 настоящей Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и (или) письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

9.7. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.9. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.10. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- до момента их уничтожения Оператором - в случае поступления от субъекта персональных данных отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
- до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.

9.11. Сроки хранения персональных данных на бумажном носителе определяются целями обработки таких данных, но не могут быть более срока, указанного в согласии субъекта персональных данных, а также не могут превышать сроки, необходимые для достижения целей обработки Оператором таких персональных данных.

9.12. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

9.13. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- 1) выявление факта неправомерной обработки персональных данных;
- 2) достижение цели обработки персональных данных;
- 3) истечение срока действия или отзыва согласия субъекта персональных данных на

обработку указанных данных, когда в соответствии с Законом «О персональных данных» обработка этих данных допускается только с согласия.

9.14. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих

случаях:

- 1) поступление от субъекта персональных данных отзыва согласия на обработку персональных данных;
- 2) получение от субъекта персональных данных требования об уничтожении персональных данных;
- 3) истечение срока действия согласия;
- 4) окончания срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и субъекта персональных данных;
- 5) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.15. Обработка персональных данных в информационных системах Оператора (далее - информационные системы персональных данных) осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

10. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных

Оператор применяет комплекс мер защиты, адекватный характеру обрабатываемых персональных данных и способу их обработки:

10.1. Организационные меры:

- а) определение угроз безопасности при обработке персональных данных через анализ используемых каналов связи (мессенджеры, email, телефон);
- б) организация учета персональных данных: фиксация факта получения согласия, цели обработки и срока хранения в журнале операций персональных данных;
- в) хранение персональных данных только на защищенных паролем устройствах и в сервисах с поддержкой двухфакторной аутентификации;
- г) уничтожение персональных данных по истечении срока хранения (3 года после окончания взаимоотношений) или по требованию субъекта персональных данных путем безвозвратного удаления файлов и сообщений;
- д) ежегодный внутренний контроль соответствия обработки требованиям Закона «О персональных данных».

10.2. Технические меры:

- а) использование двухфакторной аутентификации в почтовых сервисах и мессенджерах;
- б) шифрование файлов с персональными данными при хранении на облачных дисках;
- в) регулярное обновление операционных систем и прикладного ПО на устройствах;
- г) применение антивирусного ПО с автоматическим обновлением баз.

10.3. Правовые меры:

- а) получение согласия субъекта персональных данных перед началом обработки;
- б) указание в договорах (офертах) условий обработки персональных данных;
- в) недопущение передачи персональных данных третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

11. Хранение, актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

11.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона «О персональных данных», предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

11.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

11.3. Запрос должен содержать:

11.3.1. номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

11.3.2. сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

11.3.3. суть запроса субъекта персональных данных или его представителя;

11.3.4. подпись субъекта персональных данных или его представителя.

11.4. Оператор рассматривает запрос (обращение) субъекта персональных данных или его представителя в следующем порядке:

11.4.1. проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;

11.4.2. проверяется обоснованность Обращения;

11.4.3. предоставляется ответ на Обращение.

11.5. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:

11.5.1. запрашиваемую субъектом персональных данных или его представителем информацию об обрабатываемых персональных данных;

11.5.2. мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;

11.5.3. уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными субъекта персональных данных по его или его представителя Обращению.

11.6. Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения субъекта персональных данных или его представителя.

11.7. Субъект персональных данных вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее - Обращение (запрос), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами: вручено лично, направлено заказным письмом, направлено в форме электронного документа, подписанного электронной подписью. Субъект персональных данных вправе направить соответствующее Обращение с помощью электронной почты: aistflex@bk.ru.

11.8. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя не отражены в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных» все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

11.9. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона «О персональных данных», в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

11.10. Персональные данные могут храниться как в бумажном, так и в электронном виде.

11.11. Сроки хранения персональных данных на бумажном носителе определяются целями обработки таких данных, но не могут быть более срока, указанного в согласии субъекта персональных данных, а также не могут превышать сроки, необходимые для достижения целей обработки Оператором таких персональных данных.

11.12. Срок хранения персональных данных, внесенных в автоматизированные информационные системы, должен соответствовать сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

11.13. Оператором обеспечивается раздельное хранение персональных данных на разных материальных носителях персональных данных, обработка которых осуществляется в различных (несовместимых) целях.

11.14. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокировку персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период

проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

11.15. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокировку персональных данных.

11.17. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокировку неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

11.18. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

1) в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

11.19. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов, обязан уточнить персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

11.20. Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, - путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки с использованием средств автоматизации производится (путем обновления или изменения данных в автоматизированной системе.

11.21. Уничтожение персональных данных производится в случаях:

11.21.1. Выявление неправомерной обработки персональных данных, в том числе по обращению субъекта персональных данных или его представителя либо запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;

11.21.2. Требования субъекта персональных данных, если его персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

11.21.3. Отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;

11.21.4. Достижения цели обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей;

11.21.5. Истечения сроков хранения персональных данных, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации;

11.21.6. Признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

11.21.7. Иных установленных законодательством РФ случаях.

11.22. Уничтожение персональных данных может осуществляться двумя способами в зависимости от типа носителя информации (бумажный или электронный):

11.22.1. физическое уничтожение носителя (уничтожение через shredding, сжигание и т.д.);

11.22.2. уничтожение информации с носителя (путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации).

11.23. Также подлежат уничтожению материальные носители, содержащие персональные данные субъектов, отзывавших свое согласие, ранее данное Оператору на обработку его персональных данных, в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

11.24. Уничтожение части персональных данных, если это допускается материальным носителем, производится способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных, с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе.

11.25. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

11.25.1. Достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 (тридцати) дней;

11.25.2. Достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 (тридцати) дней;

11.25.3. Предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 (семи) рабочих дней;

11.25.4. Отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 (тридцати) дней.

11.26. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

11.26.1. Иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

11.26.2. Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;

11.26.3. Иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

11.27. Документом, подтверждающим уничтожение персональных данных, является Акт об уничтожении персональных данных.

В случае если обработка персональных данных осуществлялась с использованием средств автоматизации, а также одновременно с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, то в дополнение к Акту об уничтожении персональных данных производится выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

Акт об уничтожении персональных данных составляется и хранится в течение срока, необходимого для подтверждения исполнения обязанностей Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Трансграничная передача персональных данных

12.1. Оператор не осуществлять трансграничную передачу персональных данных на

территории иностранных государств.

12.2. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных направляет в Роскомнадзор уведомление о своем намерении осуществить трансграничную передачу персональных данных.

13. Обработка специальных категорий персональных данных

13.1. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни не допускается, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 и 2.1 статьи 10 Закона «О персональных данных».

13.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных.

14. Изменение Политики

14.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На субъекте персональных данных лежит обязанность при каждом взаимодействии с Оператором знакомиться с актуальным текстом Политики.

14.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения и размещения на Сайте и в офисе Оператора. Продолжение взаимодействия с Оператором после утверждения новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий субъектом персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики субъект персональных данных должен незамедлительно прекратить свое взаимодействие с Оператором и направить соответствующий запрос Оператору.

15. Сведения об Операторе

ИНН 772478655580

Адрес г. Москва, ул. Кантемировская, д. 18, корп. 2, кв. 85.

Телефон +7 (901) 741-87-66

Адрес электронной почты info@aistflex.ru

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных разработана Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и предназначена исключительно для внутреннего использования и информирования субъектов персональных данных.

Текст настоящей Политики не может быть скопирован, воспроизведён, распространён (в том числе на интернет-ресурсах, на платной или бесплатной основе), передан третьим лицам или использован иным способом без предварительного письменного согласия Оператора, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Субъект персональных данных вправе получить разъяснения, касающиеся обработки персональных данных, обратившись к Оператору с соответствующим запросом с помощью электронной почты: info@aistflex.ru.